



Regulamin Promocji

I. Zasady ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej Wiosenna Promocja (dalej: Promocja) jest firma **ZAKŁAD USŁUGOWO-PRODUKCYJNY "WOJMARPLAST" WOJCIECH NIJAK** z siedzibą w Berdychów 61, 62-410 Zagórów (dalej: Organizator).
2. Regulamin Promocji określa warunki uczestnictwa w Promocji, zasady jej organizacji i przeprowadzenia (dalej: Regulamin).
3. Treść Regulaminu jest udostępniona i możliwa do pobrania na stronie internetowej Organizatora www.wojmarplast.pl
4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Każdy Uczestnik biorący udział w Promocji zobowiązany jest do zapoznania się i zastosowania postanowień Regulaminu. Promocja skierowana jest wyłącznie do klientów indywidualnych.

II. Czas trwania

Promocja trwa od dnia 20 marca 2025 r. do dnia 21 czerwca 2025 r.

III. Warunki Promocji

1. Promocją objęte są wszystkie produkty okienne wytwarzane przez Organizatora, tj. okna, systemy przesuwne i drzwi PVC, we wszystkich kolorach, w jakich są dostępne w ofercie. Promocja obejmuje produkty zakupione i zainstalowane na terenie Polski.
2. Klient, który zamówi bezpośrednio u Organizatora lub u partnerów handlowych Organizatora zlokalizowanym na terenie Polski w okresie trwania Promocji produkty okienne objęte Promocją otrzyma w ramach zamówienia dodatkowe świadczenie w postaci ukrytych zawiasów w gratisie oraz rabat w wysokości 10% na systemy przesuwne.

IV. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Promocji przez Organizatora niezgodnie z Regulaminem, Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, reklamacja może zostać złożona:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@wojmarplast.pl, lub
 - b) za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora, podany w niniejszym Regulaminie.
3. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien przesać kopię dowodu zakupu oraz wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniającej reklamację.
4. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. Pisemną odpowiedź na reklamację Organizator prześle na adres wskazany w reklamacji przez Uczestnika w w/w terminie.
5. Pisemna odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej została złożona reklamacja, ewentualnie w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami jest firma **ZAKŁAD USŁUGOWO-PRODUKCYJNY "WOJMARPLAST" WOJCIECH NIJAK**.
7. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail biuro@wojmarplast.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia reklamacji. Brak podania danych uniemożliwi złożenie reklamacji. Dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz **ZAKŁAD USŁUGOWO-PRODUKCYJNY "WOJMARPLAST" WOJCIECH NIJAK** usługi niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń, w tym dostawcom systemów informatycznych i usług IT, operatorom pocztowym i kurierom, bankom, podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe lub doradcze. Dane osobowe zostaną usunięte w ciągu trzydziestu dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe mogą być przetwarzane dłużej, jeżeli będzie to niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
9. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

V. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu trwania Promocji przy jednoczesnym zawiadomieniu o tym Uczestników za pośrednictwem strony internetowej Organizatora www.wojmarplast.pl. Przedłużenie czasu trwania Promocji, nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych.
2. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawa z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz kodeks cywilny.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 marca 2025 r.