

Karta gwarancyjna

Gwarancja jest udzielana przez Zakład Usługowo Produkcyjny Wojmarplast Nijak Wojciech, z siedzibą: ul. Berdychów 61, 62-410 Zagórów, NIP: 667-111-92-92, zwany dalej „Producentem”.

I. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na stolarkę PVC na okres:
 - a) 60 miesięcy na okna PVC, drzwi balkonowe PVC, drzwi przesuwne PVC (HS, PSK, LS) z zastrzeżeniem lit. e)*
 - b) 36 miesięcy na drzwi wejściowe PVC z zastrzeżeniem lit. e)
 - c) 60 miesięcy gwarancji na szczelność szyb
 - d) 60 miesięcy w zakresie trwałości elementów okuciowych
 - e) 12 miesięcy na akcesoria okienne i drzwiowe typu: klamki, klamko/gałki, samozamykacze, mechanizmy regulacji uchyłu z poziomu posadzki, zatrzaski balkonowe, hamulce okienne, ograniczniki rozwarcia, zamki, wkładki, nawiewniki
 - f) 12 miesięcy na części użyte do naprawy lub wymiany, jeśli czas pozostały do końca okresów gwarancyjnych dla produktów określonych w ramach lit. a, b, e, których dotyczą części użyte do naprawy lub wymiany, jest krótszy niż 12 miesięcy

* Gwarancja nie obejmuje zmian w kolorze profili białych powstałych na skutek osadzania się na ramiakach od strony zewnętrznej zanieczyszczeń środowiskowych zawartych w powietrzu (mineralnych i organicznych) bądź użycia nieodpowiednich środków czyszczących.

2. 60 miesięczny okres wymieniony w pkt. 1 a) może zostać wydłużone do 84 miesięcy pod warunkiem prowadzenia udokumentowanych corocznych przeglądów stolarki (realizowanych przez autoryzowane ekipy producenta lub dystrybutora lub wskazane przez Producenta lub Dystrybutora).
3. Wady jawne – widoczne należy zgłaszać w ciągu 7 dni od daty zakupu.
4. Kupujący otrzymuje stolarkę fabrycznie sprawdzoną z wyregulowanymi okuciami gwarantującymi prawidłowe funkcjonowanie oraz szczelność. Gwarancją objęte są wyłącznie wady spowodowane przyczynami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.
5. W przypadku nabycia przez Kupującego produktu Producenta bez usługi montażowej Producenta lub autoryzowanego Dystrybutora, Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy na produkty wymienione w pkt. 2.
6. Bieg terminów gwarancji opisanych w pkt. 2 rozpoczyna się z chwilą wydania Kupującemu produktu, przy czym uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności za dostarczony towar, a ewentualne wady ukryte nie zwalniają Kupującego od obowiązku terminowego uregulowania płatności.
7. W przypadku wystąpienia wad jawnych lub ukrytych uznanych przez producenta naprawa lub wymiana zakwestionowanych elementów odbywa się na koszt producenta.
8. Do czyszczenia i mycia stosować dostępne środki czyszczące do PVC. Nie należy stosować środków zawierających materiały ścierne, rozpuszczalników, przedmiotów o ostrych krawędziach, papieru ściernego i szczotek drucianych.
9. Nie wolno malować części tworzywowych, okuć i uszczelek.
10. Produkty należy użytkować w ramach ich zasadniczego przeznaczenia zgodnie z instrukcją użytkowania udostępnioną przez Producenta.

Karta gwarancyjna

11. Folię ochronną należy usunąć w ciągu 1 miesiąca od daty zakupu towaru.
12. Montaż produktu musi zostać wykonany przez specjalistyczne firmy, zajmujące się montażem stolarki okiennej. Montaż stolarki powinien być wykonany zgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Przy montażu stolarki należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Producenta. Montaż należy wykonywać zgodnie z projektem określającym indywidualny dla danego obiektu sposób wykonania montażu.

II. OGRANICZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje wad produktu, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość użytkową, funkcjonalność oraz możliwość użytkowania zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
2. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i termicznymi szyb okiennych; w tym pęknięcia powstałe podczas użytkowania, jak również naturalne wady szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe dostawców pakietów szyb zespolonych, w tym rys włosowatych* wewnątrz zespolenia.

* Rysa włosowata o grubości nie większej niż 0,2mm która wg normy PN-EN 1096 jest wadą dopuszczalną dla wyrobów zawierających szybę z powłoką miękką.

3. Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od Gwaranta i jako taka nie podlega reklamacji.
4. Parowanie zewnętrznej szyby w pakietach dwukomorowych/trzyszybowych (na zewnątrz pomieszczenia/budynku) jest zjawiskiem fizycznym świadczącym o dobrej izolacyjności pakietów szybowych i jako takie nie podlega reklamacji.
5. Gwarancji nie podlegają różnice odcieni profili tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnie uwarunkowane wzorami strukturalnymi kolorów, na które producent nie ma wpływu (rozbieżności są zależne od profili dostarczanych przez dostawców).
6. Gwarancja nie obejmuje wady produktu, ze względów na którą został udzielony Kupującemu upust w cenie nabycia.
7. Gwarancja nie obejmuje wad produktu powstałych wskutek:
 - a) Nieprawidłowego montażu lub użytkowania stolarki niezgodnie z instrukcją oraz z zaleceniami Producenta i zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu stolarki.
 - b) Niewłaściwego transportu stolarki, jeśli transport został zorganizowany lub jest wykonywany przez Kupującego, tj. transportu dokonanego nieodpowiednim środkiem transportu, nieprzystosowanym do przewozu stolarki okiennej i drzewiowej oraz elementów szklanych lub niewłaściwego zabezpieczenia produktów w czasie transportu.
 - c) Samowolnych zmian w konstrukcji stolarki.
 - d) Niewłaściwego składowania lub przechowywania produktów przez Kupującego.
 - e) Niestabilności lub wadliwej konstrukcji budynku, w którym stolarka została zamontowana.
 - f) Napraw stolarki wykonanymi przez osoby nieuprawnione.
 - g) Uszkodzeń mechanicznymi profilami, okuciami i uszczelkami, w tym zarysowań profili i szyb po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze produktów.
 - h) Zabrudzeń po pianie montażowej.
 - i) Pozostawienia resztek tynku na okuciach powodujących niewłaściwe funkcjonowanie stolarki.

Karta gwarancyjna

- j) Nieusunięcia we wskazanym czasie folii ochronnych z profili.
- k) Zaniedbania konserwacji lub niewłaściwej eksploatacji produktów niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji udostępnioną przez Producenta w tym m.in.:
 - zablokowaniem okna spowodowanym obracaniem klamki przy uchylonym lub rozwartym skrzydle;
 - brakiem regularnego oczyszczania i smarowania ruchomych części okuć;
 - niedrożnością otworów technologicznych;
 - zarysowaniami i uszkodzeniami powierzchni profili (w tym folii dekoracyjnej) spowodowanymi stosowaniem niewłaściwych środków czyszczących;
 - brakiem konserwacji uszczelki okiennych (przynajmniej raz do roku).
- l) Rozregulowania się okuć w wyniku eksploatacji i sił działających na produkty.
- m) Działania czynników zewnętrznych niezależnych od Producenta takich jak wysoka temperatura (np. w wyniku działania nagrzewnic powietrza stosowanych podczas prac wykończeniowych, itp.), ogień, wybielacze, kwasy, inne substancje chemiczne.
- n) Uszkodzenia elementów, które powstały na skutek ich naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów.
- o) Zaparowania i zamarzania zestawów szybowych oraz profili okiennych od strony wewnętrznej pomieszczenia spowodowanych różnicą temperatur, dużą wilgotnością powietrza, brakiem odpowiedniej wentylacji lub użytkowaniem produktów niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji udostępnioną przez Producenta (w szczególności brakiem przewietrzenia pomieszczenia i zbyt niską temperaturą wewnątrz pomieszczenia),
- p) Działania siły wyższej.

III. UTRATA GWARANCJI

Bezpowrotną utratą gwarancji na produkt następuje w wyniku:

1. Samodzielnych, nieuprawnionych zmian w konstrukcji Produktu.
2. Wadliwego montażu/instalacji produktów przez Kupującego lub osoby trzecie na zlecenie Kupującego.
3. Użytkowania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją użytkowania i konserwacji udostępnioną przez Producenta.
4. Uszkodzeń mechanicznych produktów powstałych po odbiorze produktów, a wynikających z niewłaściwego użytkowania Produktu, wad konstrukcyjnych budynku, zaniechania lub przeprowadzania w niewłaściwy sposób czynności konserwacyjnych i serwisowych Produktu, w tym nie stosowania zaleceń i instrukcji dostępnych w Instrukcji użytkowania i konserwacji udostępnionej przez producenta.
5. Samowolnego zamontowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju krat, zabezpieczeń lub innych elementów niezwiązanych z produktem.
6. Innych działań Kupującego mających negatywny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie i spełnianie przez produkt deklarowanych właściwości użytkowych, na które Producent nie ma żadnego wpływu.

Karta gwarancyjna

IV. OBOWIĄZKI PRODUCENTA

7. Producent zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Producenta lub od dnia przeprowadzenia przez przedstawiciela Producenta/Dystrybutora oględzin reklamowanego produktu.
8. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się w ramach niniejszej gwarancji do usunięcia wad produktów objętych gwarancją w terminie:
 - do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji, jeśli naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktu,
 - do 50 dni od daty zgłoszenia reklamacji, jeśli naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktu.
9. Producent określa sposób naprawy produktu, w tym w szczególności Producent może zamiast dokonywać naprawy, dostarczyć Kupującemu nowy produkt lub przeprowadzić retusz lub uzupełnianie ubytków.
10. W ramach niniejszej gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą produktów.
11. W przypadku, w którym naprawa lub wymiana zakupionego produktu wiąże się z jego demontażem i ponownym zamontowaniem Producent może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę rzeczy sprzedanej lub jest nadmiernie utrudniony. W takim przypadku Producent może dostarczyć rzecz wolną od wad lub udzielić upustu cenowego - obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady
12. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych produktu (profile, okucie, szyby). W związku z powyższym, w przypadku, gdy wymiana wadliwego produktu lub jego elementu będzie niemożliwa Producent za zgodą klienta wymieni wadliwy produkt lub jego element na nowy o równoważnej funkcji. W przypadku, gdy klient nie wyrazi zgody Producent udzieli upustu cenowego - obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

V. ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI

1. Reklamację z tytułu gwarancji Kupujący składa w formie pisemnej niezwłocznie po ujawnieniu się wady, nie później jednak niż 14 dni od dnia jej wykrycia.
2. Reklamacja składana jest w formie pisemnej osobiście w siedzibie Producenta, listownie za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poprzez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres e-mail: serwis@wojmarplast.pl wraz z podaniem przez Kupującego:
 - a) danych składającego reklamację: nazwisko / nazwa firmy, numeru telefonu,
 - b) opisu usterki z podaniem typu wyrobu, wymiaru, ilość sztuk,
 - c) numeru dokumentu zakupu reklamowanego produktu,
 - d) adresu montażu/instalacji towaru.
3. Zgłoszenie stolarki PCV do przeglądu serwisowego/regulacji powinno zostać dokonane w formie pisemnej z podaniem przez Kupującego numeru faktury zakupu, adresu montażu/instalacji towaru oraz numeru telefonu.

Karta gwarancyjna

4. Kupujący zobowiązany jest do współdziałania i współpracy z Producentem przy ustalaniu przyczyn powstania wady, w szczególności do udostępnienia w uzgodnionym terminie dostępu do reklamowanego produktu w celu wykonania oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz jej usunięcia w godzinach pracy serwisu.

VI. POZOSTAŁE USTALENIA

1. Celem zapewnienia prawidłowej konserwacji profili okiennych, należy postępować zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji użytkowania i konserwacji udostępnionej przez Producent.
2. Po zamontowaniu/zainstalowaniu stolarki budowlanej, bezwzględnie powinno się usunąć z jej powierzchni folię ochronną. Ewentualne zabrudzenia zaprawą murarską, tynkiem lub farbą należy delikatnie usunąć za pomocą wody i niewielkiej ilości środka czyszczącego. Jeżeli pozostałości zaprawy nie zostaną usunięte, może dojść do zakłóceń w funkcjonowaniu uszczelek i części okuć. Stolarki PCV nie należy we własnym zakresie malować żadnymi farbami i lakierami. Elementy okuć i profili należy bezwzględnie chronić przed zamalowaniem i zanieczyszczeniem farbą, cementem, wapnem lub pyłem gipsowym.
3. Czynności gwarancyjne mogą być wykonana przez Producent lub przez upoważnionego przedstawiciela Producenta (w tym Dystrybutora).
4. Koszty przeglądów stolarki oraz usług serwisowych nie są objęte przedmiotem niniejszej gwarancji i należy je traktować jako płatne usługi dodatkowe.
5. Gwarancja nie obejmuje regulacji okuć okiennych. Szczegółowe informacje dotyczące regulacji okuć znajdują się w instrukcji użytkowania i konserwacji udostępnionej przez Producenta.
6. Czynności konserwacyjne Kupujący wykonuje we własnym zakresie. Wykonanie takich czynności może być powierzone Producentowi (autoryzowanym ekipom Producenta lub Dystrybutora lub wskazane przez Producenta lub Dystrybutora) za jego zgodą i dodatkową opłatą.
7. Producent nie ponosi kosztów robocizny i naprawy lub wymiany oraz wykończenia stolarki w związku z wadami powstałymi z winy Kupującego.
8. Ocena wizualnej jakości szkła odbywa się według kryteriów opracowanych przez Instytut Szkła i Ceramiki. KT 20/S/2000 i przygotowanego na tej podstawie dokumentu producenta „Ocena wizualna szyb – wady dopuszczalne i niedopuszczalne”.
9. **W przypadku stwierdzenia uszkodzenia stolarki lub jej niewłaściwego funkcjonowania z winy Kupującego naprawa stolarki będzie realizowany w postaci płatnej usługi dodatkowej, w ramach której Kupujący niezależnie od podjętych czynności zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca zgłoszenia i dodatkowo kosztami ew. prac serwisowych.**

.....
(podpis kupującego)

.....
(podpis i pieczęć sprzedającego)